

Égalité Fraternité







Assistant de régulation contrat CAE-PEC (Parcours Emploi Compétences H/F)

# Le Parcours Emploi Compétences

La RATP aide ses salariés ayant intégré le dispositif PEC à définir un projet professionnel, première étape vers un retour à l'emploi dans et hors RATP.

# Comment ça marche?

Vous êtes en difficulté d'insertion professionnelle et inscrit à Pôle emploi :

# → 1ère étape au Pôle emploi

Je postule en adressant un CV à l'agence de Paris Diderot :

ape.75202@pole-emploi.fr

J'assiste à une réunion d'information collective pour connaître le dispositif.

## → 2ème étape à la RATP

La procédure de recrutement s'effectue en 3 phases

- Je participe à un entretien de sélection ;
- Je passe une visite médicale ;
- Je signe mon contrat de travail;



Le port d'une tenue spécifique fournie par l'entreprise est obligatoire.



# L'emploi d'assistant de régulation

## Les activités d'aide à la régulation des trains

- → Aider à la fermeture des portes des trains du RER A et B et de plusieurs lignes de métro
- → Gérer la montée et la descente des clients dans les trains et métros
- → Renseigner et orienter les clients en situation normale et en situation perturbée

#### Le lieu de travail

- → Ligne A du RER : la prise et la fin de service s'effectuent à la station « Nation »
- → Ligne B du RER: la prise et la fin de service s'effectuent à la station « Luxembourg »
- → Lignes de métro : la prise et la fin de service, s'effectuent à la station « Invalides »

#### Les horaires

Du lundi au vendredi en alternance une semaine le matin, une semaine l'après-midi :

- → le matin de 7h00 à 11h00
- → l'après-midi de 15h30 à 19h30 pour le RER A et B et de16h00 à 20h00 pour les lignes du métro

# Aptitudes attendues

- → Être disponible
- → Être ponctuel
- → Avoir une présentation et une tenue correcte
- → Accepter le travail en équipe
- → Être capable de supporter la station debout prolongée



En période de vacances scolaires, une mission complémentaire peut être demandée :

Information, orientation, canalisation des clients... Cette mission s'effectue sous la responsabilité de tuteurs. Elle a pour objectif l'amélioration de l'offre et des conditions de transport de nos clients.

- → Le CAE PEC est un contrat d'insertion à durée déterminée de 10 mois, à temps partiel (20 heures par semaine) comprenant un soutien dans la construction d'un projet professionnel.
  - Une période d'essai de 30 jours.
  - 30 jours de congés payés.
- → Le salaire est basé sur le SMIC horaire et complété d'une somme forfaitaire mensuelle brute (environ 50 euros).

# L'accompagnement pendant votre contrat

Vous serez accueillis, formés et encadrés pour votre mission quotidienne : aider à la fermeture des portes des voitures de métro afin de contribuer à améliorer les conditions de transport sur les lignes concernées.

### Vous bénéficiez de :

- → Un titre de transport pour circuler sur le réseau RATP;
- → La possibilité d'adhérer à la mutuelle ;
- → L'accès aux centres médicaux RATP;
- → L' accès aux restaurants d'entreprise.



Le groupe RATP, troisième acteur de transport public multimodal au monde, présent dans plus de 14 pays et une centaine de filiales en France et à l'international, emploie plus de 69 000 salariés. Il assure quotidiennement 12 millions de voyages sur les réseaux IDF.

Le groupe RATP, principal recruteur en Ile-de-France, s'affirme comme intégrateur de talents dans le respect de toutes les différences et offre à chaque personne qui le rejoint, l'opportunité de développer son potentiel professionnel sans préjuger de son parcours, de son origine ou de son genre.