



## ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# LE TOURISME EN NORMANDIE

## CHIFFRES-CLÉ À FIN DÉCEMBRE 2023

### Sommaire

- Profil des demandeurs d'emploi du domaine
- Principaux métiers recherchés
- Encadré n°1 : Détail sur la typologie des demandeurs d'emploi
- L'emploi et les recrutements (Emploi salarié, DPAE, offres)
- La formation

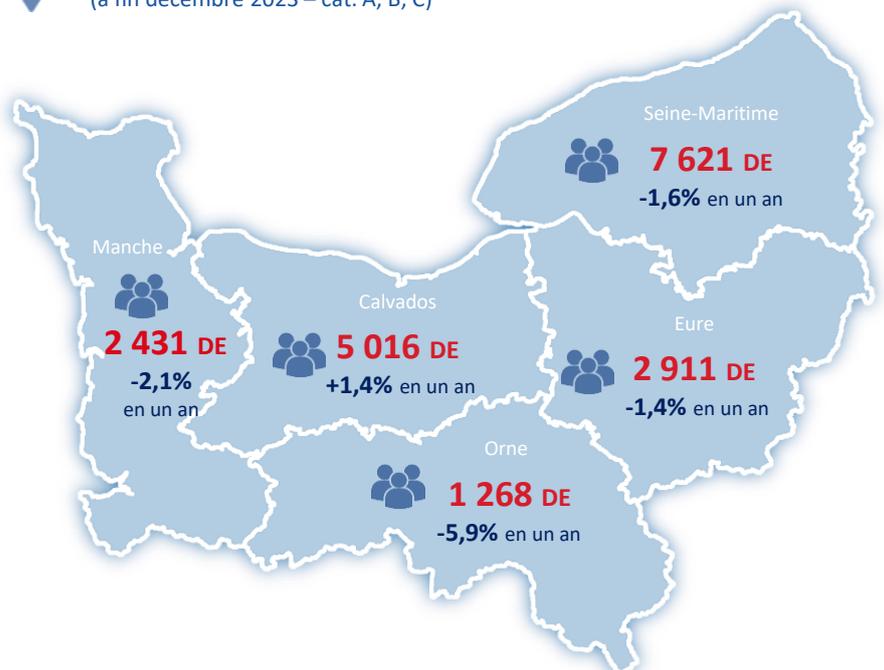
## Près de 19 250 demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans le tourisme, en Normandie

Ils représentent **8%** des demandeurs d'emploi normands, à fin décembre 2023.

En région, leur nombre **diminue de 1,2%** en un an, contre +0,9% parmi l'ensemble des demandeurs d'emploi normands. Le recul est plus marqué dans l'Orne et dans la Manche.



### Demandeurs d'Emploi (DE) recherchant un poste dans ce domaine, par département (à fin décembre 2023 - cat. A, B, C)



Cf dernière page pour les sources et champs



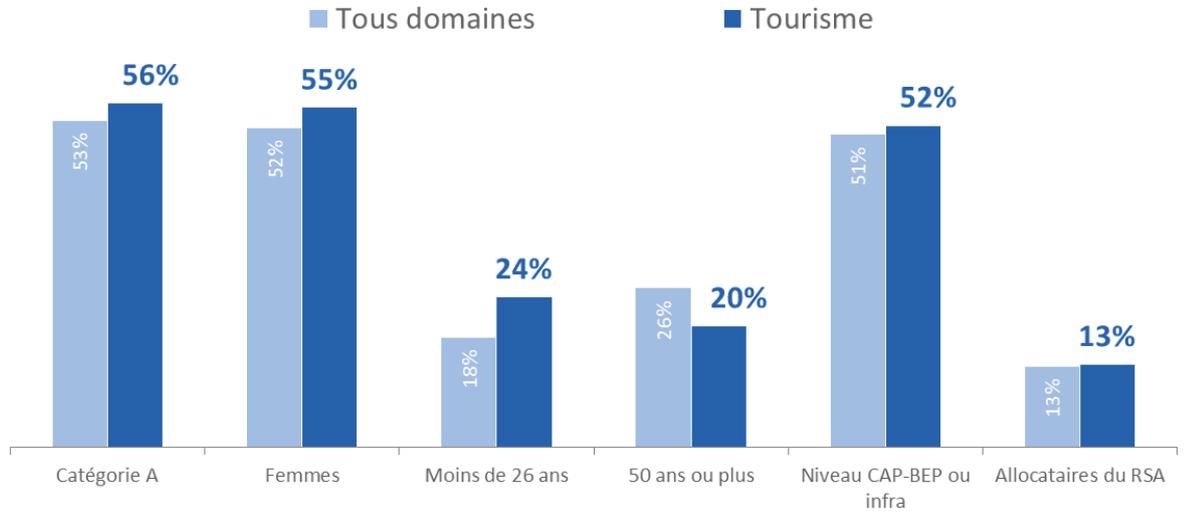
# DEMANDEURS D'EMPLOI

À fin décembre 2023 (catégories A, B, C)

## Profil des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi recherchant un poste dans le tourisme sont plus fréquemment des femmes.

Ils sont plus jeunes qu'en moyenne parmi l'ensemble des inscrits.



## Détail des métiers recherchés

À fin décembre 2023 (catégories A, B, C)

Près de 2 500 demandeurs d'emploi normands recherchent un poste de *personnel polyvalent en restauration*.

### Par sous-domaine

(à fin décembre 2023 – cat. A, B, C)



- Animation d'activités de loisirs : 20%
- Autres sous-domaines : 17%



### Top 10 des métiers les plus recherchés

(à fin décembre 2023 – cat. A, B, C)



Personnel polyvalent en restauration	2 496
Service en restauration	2 397
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	2 249
Plonge en restauration	1 911
Management du personnel de cuisine	1 757
Personnel de cuisine	1 564
Café, bar brasserie	1 369
Animation d'activités culturelles ou ludiques	770
Réception en hôtellerie	716
Personnel d'étage	697

# ENCADRÉ N°1

## DÉTAIL SUR LA TYPOLOGIE DES DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS DANS LE TOURISME

Données brutes	Décembre 2023	Proportion	Évolution annuelle
<b>&gt; Par catégorie d'inscription</b>			
Catégorie A	10 733	56%	-0,4%
Catégorie B	3 331	17%	-2,1%
Catégorie C	5 183	27%	-2,1%
<b>&gt; Par sexe</b>			
Homme	8 653	45%	-3,2%
Femme	10 594	55%	+0,6%
<b>&gt; Par tranche d'âge</b>			
Moins de 26 ans	4 691	24%	+3,4%
De 26 à 49 ans	10 770	56%	-3,3%
50 ans ou plus	3 786	20%	-0,5%
<b>&gt; Par ancienneté d'inscription</b>			
Moins de 12 mois en catégorie A dans les 15 derniers mois	16 820	87%	+0,1%
12 mois ou plus en catégorie A dans les 15 derniers mois	2 427	13%	-8,9%
<i>dont : 24 mois ou plus en catégorie A dans les 27 derniers mois</i>	978	5%	-24,2%
<b>&gt; Publics spécifiques</b>			
Résident en QPV	2 287	12%	+0,4%
Allocataires du RSA	2 589	13%	-4,7%
<b>&gt; Par niveau de formation (hors non déterminés)</b>			
Niveau 4e	2 056	11%	+0,5%
Niveau 3e	937	5%	+7,0%
Niveau CAP-BEP	7 046	37%	-1,0%
Niveau BAC	5 049	26%	-3,1%
Niveau BAC+2	2 021	11%	-5,6%
Niveau BAC+3 ou plus	2 138	11%	+2,7%
<b>&gt; Par niveau de qualification (hors non déterminés)</b>			
Manoeuvre	325	2%	-6,1%
Ouvrier spécialisé	304	2%	-7,0%
Employé non qualifié	6 081	32%	+3,7%
Ouvrier qualifié	667	3%	-12,2%
Employé qualifié	10 113	53%	-2,2%
Technicien	387	2%	-2,3%
Agent de maîtrise	333	2%	+3,1%
Cadre	890	5%	-4,8%
<b>Total</b>	<b>19 247</b>	<b>100%</b>	<b>-1,2%</b>



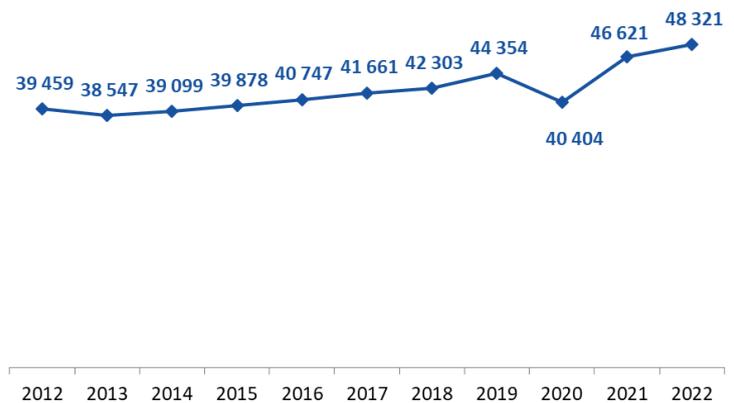
## L'EMPLOI ET LES RECRUTEMENTS

### L'emploi salarié (Secteur privé - ACOSS)

Fin 2022, **48 321 salariés** travaillent dans le secteur du tourisme.

Ils représentent **6%** des salariés en Normandie.

Leur nombre augmente de 3,6% en un an (contre +1,2% en région, tous secteurs confondus).



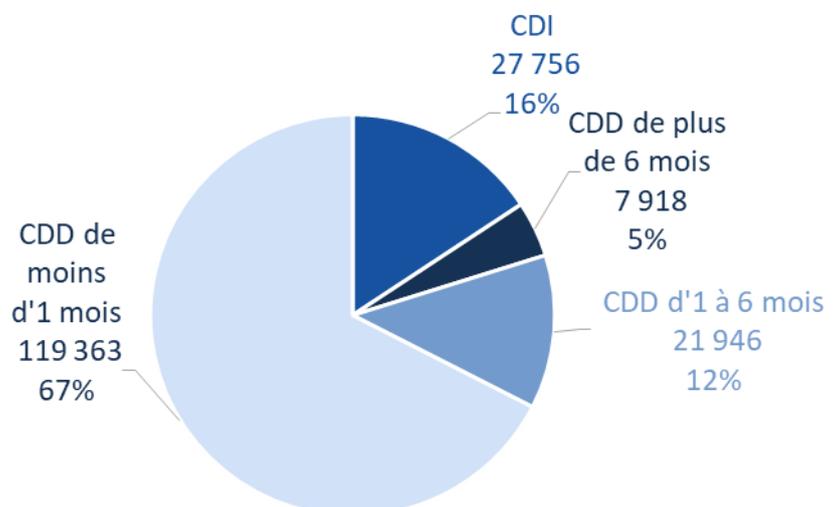
### Les DPAE (Déclarations Préalables à l'Embauche) - Hors intérim

En 2023, **176 983 DPAE** (*hors intérim*) sont émises par les établissements du secteur du tourisme.

Leur nombre augmente de 4,9% en un an (contre -0,1% en région, tous secteurs confondus).

#### ➔ Par type de contrat (*hors intérim*)

En 2023, les deux tiers des déclarations préalables à l'embauche émanant du tourisme sont des CDD de moins d'un mois.



## ENCADRÉ N°2

### DÉTAIL SUR LES DPAE (HORS INTÉRIM), ENREGISTRÉES DANS LE SECTEUR DU TOURISME

Données brutes - Cumul 2023	Nombre DPAE	Proportion
<b>&gt; Par secteur (NAF) de l'employeur</b>		
<b>Restauration</b>	<b>116 404</b>	<b>65,8%</b>
Services des traiteurs	44 686	25,2%
Restauration traditionnelle	38 473	21,7%
Restauration de type rapide	20 170	11,4%
Débits de boissons	10 794	6,1%
Autres services de restauration n.c.a.	1 438	0,8%
Restauration collective sous contrat	575	0,3%
Cafétérias et autres libres-services	268	0,2%
<b>Hébergement</b>	<b>49 449</b>	<b>27,9%</b>
Hôtels et hébergement similaire	36 222	20,5%
Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	8 799	5,0%
Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	3 940	2,2%
Autres hébergements	488	0,3%
<b>Activités sportives, récréatives et de loisirs</b>	<b>10 262</b>	<b>5,8%</b>
Autres activités récréatives et de loisirs	9 297	5,3%
Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes	965	0,5%
<b>Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes</b>	<b>868</b>	<b>0,5%</b>
Autres services de réservation et activités connexes	517	0,3%
Activités des agences de voyage	257	0,1%
Activités des voyagistes	94	0,1%
<b>Total</b>	<b>176 983</b>	<b>100,0%</b>



# LES OFFRES D'EMPLOI DIFFUSÉES PAR FRANCE TRAVAIL

(collectées par France Travail ou ses partenaires)

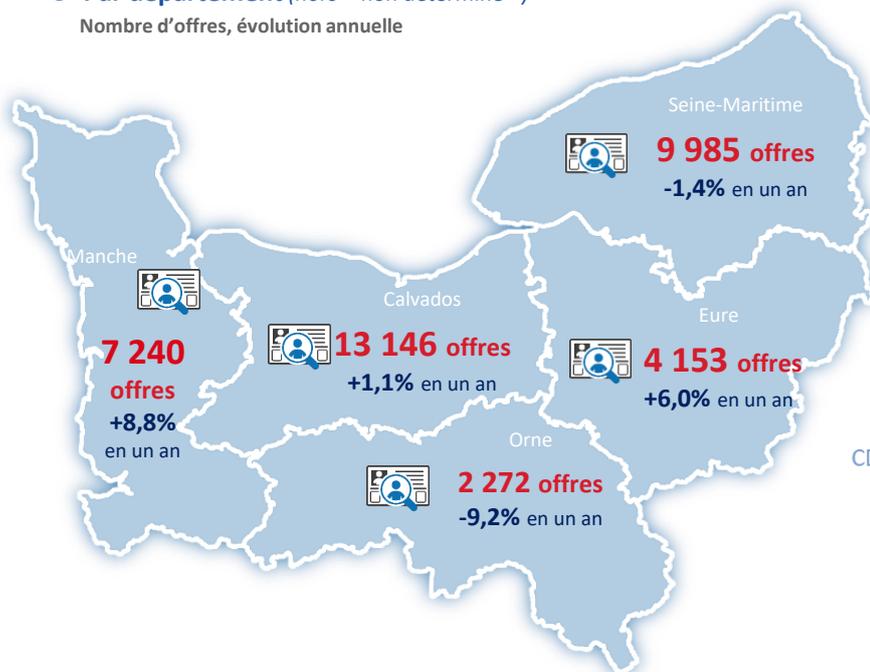
**36 807 offres** sont diffusées par France Travail concernant des métiers du tourisme, au cours de l'année 2023.

Elles représentent **7%** des offres diffusées en Normandie.

Leur nombre augmente de 1,6% en un an (contre +2,1% en région, tous domaines confondus).

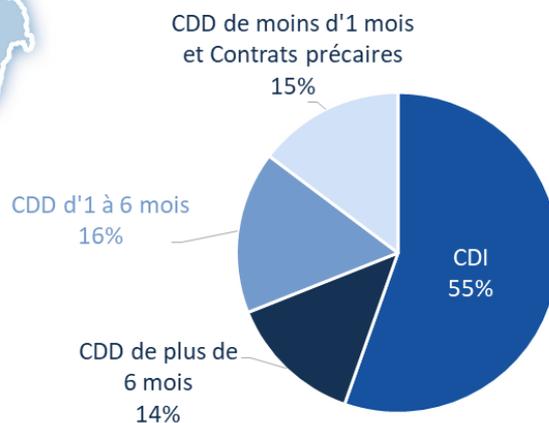
## Par département (hors « non déterminé »)

Nombre d'offres, évolution annuelle



## Par type de contrat

Cumul 2023



## Principaux métiers recherchés

Cumul 2023

Près de la moitié des offres (45%) portent sur les métiers : *Personnel de cuisine, Service en restauration et Personnel polyvalent en restauration.*

## Par sous-domaine

(Cumul 2023)



- Gestion et direction : 10%
- Autres sous-domaines : 23%



## Top 10 des métiers les plus recherchés

(Cumul 2023)



Personnel de cuisine	7 306
Service en restauration	5 222
Personnel polyvalent en restauration	3 895
Café, bar brasserie	3 338
Management d'hôtel-restaurant	2 162
Management du personnel de cuisine	2 045
Réception en hôtellerie	2 042
Personnel d'étage	1 904
Plonge en restauration	1 796
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	1 555

# LES TENSIONS DE RECRUTEMENT



Top 5 des métiers en tension (parmi ceux ayant au moins 15 demandeurs d'emploi en catégorie A), avec indicateur de tension

- ✓ Management du personnel de cuisine : **1,1**
- ✓ Personnel de cuisine : **1,1**
- ✓ Management du service en restauration : **1,1**
- ✓ Management d'établissement de restauration collective : **1,0**

Plus la valeur de l'indicateur est forte, plus les tensions dans ce métier sont marquées (les employeurs ont des difficultés de recrutement importantes).

Cette analyse porte sur l'année 2021.

→ [En savoir plus](#)



## LA FORMATION

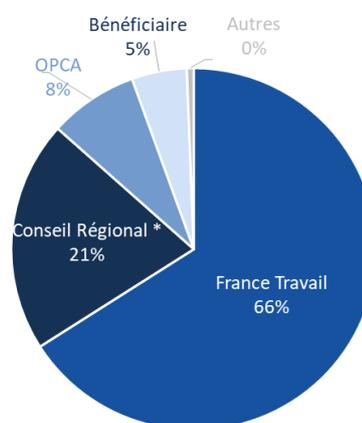
En 2023, **1 621 entrées en formation** concernent le tourisme, soit **3,2%** des formations débutées en Normandie au cours de cette période.

66% de ces formations sont financées par France Travail. Près de 96% sont des formations dans l'hôtellerie-restauration.

Pour ce qui concerne les formations financées par France Travail, 299 sont des AIF – *Aides individuelles à la formation*, 396 sont des AFPR – *Actions de formation préalable au recrutement*.

### Par financeur

Cumul 2023



\* uniquement les formations profitant à des demandeurs d'emploi

### Principaux formacodes

Cumul 2023



#### Hôtellerie restauration

**1 554**

entrées en formation



#### Tourisme

**67**

entrées en formation

### Principaux formacodes - détail

Cumul 2023

Restauration rapide	<b>439</b>
Cuisine	<b>286</b>
Gestion hôtel restaurant bar	<b>183</b>
Service salle	<b>166</b>
Restauration	<b>109</b>
Hôtellerie restauration	<b>48</b>
Service réception	<b>42</b>
Gestion restauration collective	<b>40</b>
Service étage	<b>37</b>
Café brasserie	<b>28</b>

## ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION

**68%** des demandeurs d'emploi sortis d'une formation dans le tourisme au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2023 ont eu au moins un accès à l'emploi dans les 6 mois suivant la sortie (63% en moyenne régionale).



- **Demandeurs d'emploi** : Données brutes, STMT
- **Emploi salarié** : Emploi salarié privé, AcoSS – données brutes
- **DPAE** : AcoSS-MSA – traitement France Travail, données brutes
- **Offres d'emploi diffusées par France Travail** : Offres partenaires + Offres France Travail STMT, données brutes
- **Formations** : Attestations d'entrée en stage (pour des demandeurs d'emploi), données brutes

## CHAMP RETENU

- Codes ROME [pour les données : [Demandeurs d'emploi / Offres d'emploi diffusées par France Travail](#)]

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• G1101 : Accueil touristique</li> <li>• G1102 : Promotion du tourisme local</li> <li>• G1201 : Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives</li> <li>• G1202 : Animation d'activités culturelles ou ludiques</li> <li>• G1203 : Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents</li> <li>• G1204 : Éducation en activités sportives</li> <li>• G1205 : Personnel d'attractions ou de structures de loisirs</li> <li>• G1206 : Personnel technique des jeux</li> <li>• G1301 : Conception de produits touristiques</li> <li>• G1302 : Optimisation de produits touristiques</li> <li>• G1303 : Vente de voyages</li> <li>• G1401 : Assistance de direction d'hôtel-restaurant</li> <li>• G1402 : Management d'hôtel-restaurant</li> <li>• G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique</li> <li>• G1404 : Management d'établissement de restauration collective</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• G1501 : Personnel d'étage</li> <li>• G1502 : Personnel polyvalent d'hôtellerie</li> <li>• G1503 : Management du personnel d'étage</li> <li>• G1601 : Management du personnel de cuisine</li> <li>• G1602 : Personnel de cuisine</li> <li>• G1603 : Personnel polyvalent en restauration</li> <li>• G1604 : Fabrication de crêpes ou pizzas</li> <li>• G1605 : Plonge en restauration</li> <li>• G1701 : Conciergerie en hôtellerie</li> <li>• G1702 : Personnel du hall</li> <li>• G1703 : Réception en hôtellerie</li> <li>• G1801 : Café, bar brasserie</li> <li>• G1802 : Management du service en restauration</li> <li>• G1803 : Service en restauration</li> <li>• G1804 : Sommellerie</li> </ul> |
|---|--|

- Codes NAF [pour les données : [Emploi salarié / DPAE](#)]

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7911Z : Activités des agences de voyage</li> <li>• 7912Z : Activités des voyagistes</li> <li>• 7990Z : Autres services de réservation et activités connexes</li> <li>• 5510Z : Hôtels et hébergement similaire</li> <li>• 5520Z : Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée</li> <li>• 5530Z : Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs</li> <li>• 5590Z : Autres hébergements</li> <li>• 9321Z : Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9329Z : Autres activités récréatives et de loisirs</li> <li>• 5610A : Restauration traditionnelle</li> <li>• 5610B : Cafétérias et autres libres-services</li> <li>• 5610C : Restauration de type rapide</li> <li>• 5621Z : Services des traiteurs</li> <li>• 5629A : Restauration collective sous contrat</li> <li>• 5629B : Autres services de restauration n.c.a.</li> <li>• 5630Z : Débits de boissons</li> </ul> |
|---|--|

- Formacodes [pour les données : [Formation](#)]

- Les formacodes des champs de formation : tourisme et hôtellerie-restauration.



## EN SAVOIR PLUS

### PUBLICATIONS RÉGIONALES

Retrouvez en ligne les publications régionales par secteur d'activité : emploi salarié, recrutement, demande d'emploi, offres d'emploi diffusées et formation.  
> [pole-emploi.fr/region/normandie](http://pole-emploi.fr/region/normandie)

### DATA EMPLOI

Retrouvez en ligne les informations essentielles pour décrypter le marché du travail sur les territoires de votre choix, vous guider dans vos prises de décisions et dans l'élaboration d'actions en faveur de l'emploi.  
> [dataemploi.fr/pole-emploi.fr](http://dataemploi.fr/pole-emploi.fr)



Responsable de la rédaction  
Frédérique PELLIER

Conception et réalisation  
Service Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Contact : [stats.normandie@pole-emploi.fr](mailto:stats.normandie@pole-emploi.fr)

France Travail Normandie  
Le Floral – CS 92053  
90 avenue de Caen  
76040 Rouen Cedex 1

**POLE-EMPLOI-NORMANDIE.FR**

