



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE LES EMPLOYEURS PRÊTS À EMBAUCHER EN 2024 DANS L'EST

Sommaire

P.2 Tous les établissements : 5 700 embauches sont prévues en 2024, soit autant qu'en 2023

P.3 Le secteur privé (hors associations) : 2 900 embauches sont envisagées, soit 8% de moins qu'en 2023

P.6 Le secteur privé (hors associations) : les métiers de la construction et, des services aux particuliers et aux entreprises sont les plus recherchés

5 700 embauches sont prévues en 2024 par les établissements de l'Est, soit autant qu'en 2023

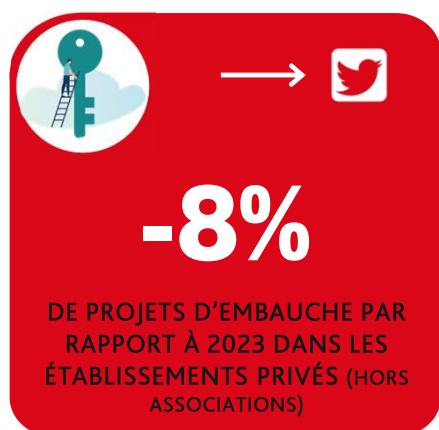
Parmi les 5 700 projets de recrutement envisagés en 2024, 2 800 concernent les établissements publics et les associations et, 2 900 les établissements privés soit 52% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 300 projets de recrutement de moins en 2024 par rapport à 2023, soit une diminution de 8%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 36% à 35%. Le nombre de projets de recrutement diminue essentiellement dans les services aux particuliers (-33%, -250) et la construction (-20%, -200).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé sont stables entre 2023 et 2024 ; elles concernent 55% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les secteurs de l'hébergement-restauration, le commerce et la construction.

Les agents de sécurité, manutentionnaires peu qualifiés, cueilleurs, maçons qualifiés et ouvriers agricoles sont les métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2024.

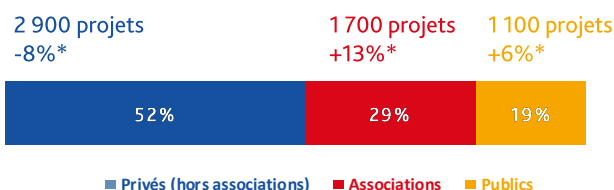


LES ÉTABLISSEMENTS DE L'EST PRÉVOIENT 5 700 EMBAUCHES, SOIT AUTANT QU'EN 2023

En 2024, 38% des établissements envisagent de recruter, soit 1 400 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 0,7 point par rapport à 2023.

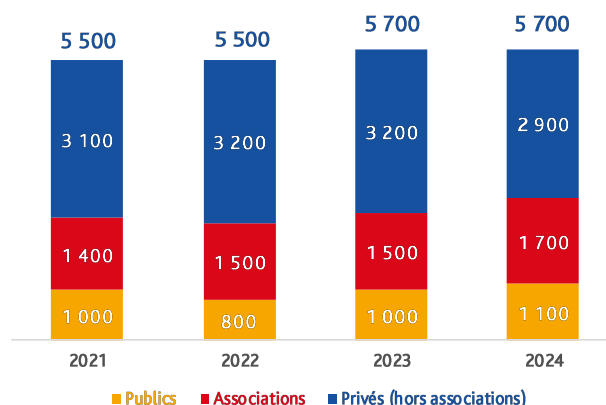
Au total, 5 700 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit autant qu'en 2023.

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



* évolution annuelle entre 2023 et 2024

ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 1 100 EMBAUCHES, SOIT 6% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 6 établissements publics sur 10 projettent de recruter, soit 100 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 100 embauches, soit 6% de plus qu'en 2023. Cela représente 19% des besoins du bassin. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

La totalité des projets se concentre dans la santé et action sociale et, l'administration publique et enseignement. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent les trois quarts des besoins. Les professionnels de l'animation socioculturelle et agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle	240
Agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles)	220
Jardiniers des espaces verts et naturels	180
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	100
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c. ATSEM*)	70

* ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 1 700 EMBAUCHES, SOIT 13% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 54% des associations envisagent de recruter, soit 200 établissements potentiellement recruteurs. 1 700 embauches sont prévues, soit 200 de plus qu'en 2023 (+13%). Cela représente 29% des besoins du territoire. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

6 recrutements sur 10 se concentrent dans les activités associatives et l'enseignement. L'action sociale et, les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs regroupent 3 besoins sur 10.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 7 besoins sur 10. Les formateurs et jardiniers sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Formateurs	450
Jardiniers des espaces verts et naturels	410
Professionnels de l'animation socioculturelle	130
Secrétaires bureautiques et assimilés	90
Aides à domicile et auxiliaires de vie	80

LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 2 900 EMBAUCHES, SOIT 8% DE MOINS QU'EN 2023 (HORS ASSOCIATIONS)

35% DES ÉTABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER, MAIS 55% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

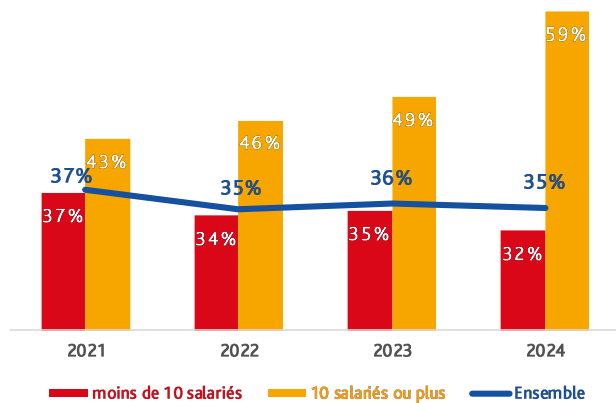
En 2024, 1 100 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 35% des employeurs du privé. Cette proportion diminue de 0,5 point par rapport à 2023. Elle est de 32% pour les structures de moins de 10 salariés et, de 59% pour celles de 10 salariés ou plus.

2 900 embauches sont prévues, soit 300 de moins qu'en 2023 (-8%). Le nombre de projets de recrutement diminue essentiellement dans les services aux particuliers (-33%, -250) et la construction (-20%, -200). Le secteur privé regroupe 52% des besoins du bassin.

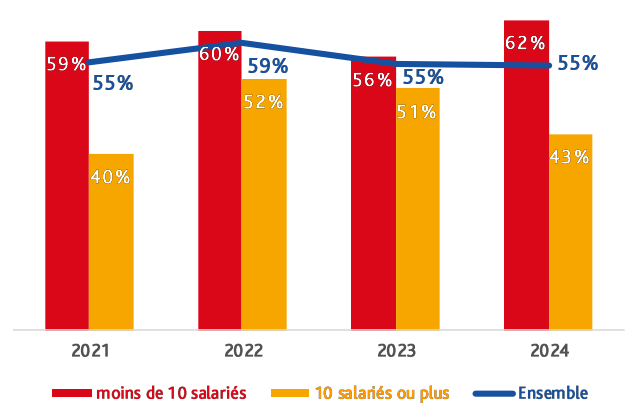
Les structures de moins de 10 salariés regroupent 61% des besoins mais, elles déclarent 800 projets de moins par rapport à 2023 contre 500 de plus pour celles de 10 salariés ou plus.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs sont stables entre 2023 et 2024 mais elles demeurent élevées avec 55% des projets. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés et, dans les secteurs de l'hébergement-restauration, le commerce et la construction.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DE LA PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



LA CONSTRUCTION ET LES SERVICES COUVRENT PRÈS DE 6 BESOINS SUR 10

Les secteurs recruteurs dans le secteur privé (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
Construction	41	650	-20	59	-9
Services aux entreprises	29	500	25	46	-4
Services techniques, administratifs, de soutien...*	33	375	38	47	-11
Transports et entreposage	22	75	-39	27	-6
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	28	50	307	61	25
Services aux particuliers	29	500	-33	60	6
Hébergement et restauration	32	150	-26	83	17
Santé et action sociale	17	150	-49	49	9
Autres activités de services**	40	100	-6	60	10
Enseignement	32	100	-20	34	-43
Commerce	35	500	9	64	19
Agriculture	43	400	-1	46	-18
Industrie	43	350	8	52	16
Agroalimentaire	40	200	-15	42	7
Ensemble des secteurs	35	2 900	-8	55	0

* sécurité, nettoyage, activités des sièges sociaux, services d'aménagement paysager, services administratifs combinés de bureau...

** activités sportives, récréatives et de loisirs, coiffure et soins de beauté, services funéraires...

LA CONSTRUCTION PROJETTE 650 EMBAUCHES, SOIT 20% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 4 établissements sur 10 envisagent de recruter, ce qui représente 300 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 650 embauches, soit 200 de moins qu'en 2023 (-20%) ; en lien avec la baisse de 4 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 22% des besoins du privé.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent la moitié des besoins. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 9 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (59% des projets). Elles sont très fortes dans les travaux de menuiserie et d'installation électrique. Mais aussi dans les travaux de terrassement et, de maçonnerie et gros œuvre de bâtiment.

Les 5 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	120
Couvreurs	60
Ouvriers en peinture en bâtiment	60
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	50
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	50

LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 500 EMBAUCHES, SOIT 25% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 projettent de recruter, ce qui représente 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 500 embauches, soit 100 de plus qu'en 2023 (+25%) ; en lien avec la hausse de 4 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre d'intentions d'embauche progresse notamment dans les secteurs de la sécurité et du nettoyage. Les services aux entreprises couvrent 18% des besoins du privé.

Les secteurs de la sécurité, nettoyage, transport et services d'aménagement paysager représentent les deux tiers des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent les trois quarts des besoins du secteur. Les agents de sécurité sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 4 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 46% des projets. Elles sont fortes dans les activités de sécurité et immobilières.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Agents de sécurité et de surveillance	160
Personnels de ménage chez des particuliers	80
Conducteurs routiers	30
Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers	20
Conducteurs de transport en commun sur route	20
Agents d'entretien de locaux	20
Aides à domicile et auxiliaires de vie	20
Employés et techniciens commerciaux de la banque	20
Secrétaires bureautiques et assimilés	20
Jardiniers des espaces verts et naturels	10

LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 500 EMBAUCHES, SOIT 33% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, ce qui représente 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 500 embauches, soit 250 de moins qu'en 2023 (-33%) ; en lien avec la baisse de 6 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre de projets de recrutement diminue principalement dans la santé et action sociale et, l'hébergement-restauration. Les services aux particuliers couvrent 17% des besoins du privé.

L'hébergement-restauration et, la santé et action sociale regroupent les deux tiers des besoins des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 7 besoins sur 10 du secteur. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs augmentent de 6 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 60% des projets. Elles sont très fortes dans l'hébergement-restauration.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	80
Aides à domicile et auxiliaires de vie	60
Formateurs	50
Serveurs de cafés restaurants	50
Coiffeurs, esthéticiens	30
Secrétaires bureautiques et assimilés	30
Autres professionnels para-médicaux	20
Cuisiniers	20
Aides-soignants	20
Aides médico-psychologiques	10

LE COMMERCE PROJETTE 500 EMPAUCHES, SOIT 9% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 35% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 500 embauches, soit 50 de plus qu'en 2023 (+9%) ; en lien avec la hausse de 3 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 16% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 88% des besoins (grande distribution, carburant, pharmacie...), le commerce et réparation automobile 8% et le commerce de gros 4%.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 6 besoins sur 10 du secteur. Les caissiers sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 19 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 64% des projets. Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

Les 5 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Caissiers	110
Vendeurs en produits alimentaires	70
Employés de libre service	40
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels	40
Techniciens médicaux et préparateurs	30

L'AGRICULTURE PRÉVOIT 400 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 1% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 43% des établissements souhaitent recruter, soit 100 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 400 embauches. Ce secteur représente 15% des besoins du privé.

La culture de la canne à sucre concentre la moitié des besoins, dont 95% sont saisonniers. La culture de fruits regroupe près de 3 besoins sur 10.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 96% des besoins. Les cueilleurs, manutentionnaires et ouvriers agricoles sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 18 points entre 2023 et 2024 mais elles restent assez importantes (46% des projets). Elles sont très fortes dans la culture de la canne à sucre.

Les métiers les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs (y.c cueilleurs)	130
Manutentionnaires peu qualifiés	120
Agriculteurs, ouvriers agricoles	110
Eleveurs	50
Maraîchers et horticulteurs	10

L'INDUSTRIE ENVISAGE 350 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 8% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 43% des établissements pensent recruter, soit 100 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 350 embauches, soit 8% de plus qu'en 2023 ; en lien avec la hausse de 2 points de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 12% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe 54% des besoins dont plus de 6 sur 10 sont saisonniers. 31% des besoins industriels concernent la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 42% des besoins du secteur. Les ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs augmentent de 16 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 52% des projets. Elles sont très fortes dans la réparation de machines et d'équipements et, la boulangerie-pâtisserie.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	70
Soudeurs	20
Boulangers, pâtisseries	20
Vendeurs en produits alimentaires	20
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	20

LES MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION ET, DES SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2024 sont ceux du bâtiment et des travaux publics (22% des besoins) et, des services aux particuliers et des entreprises (14%) avec notamment les agents de sécurité, personnels de ménage chez des particuliers et, aides à domicile et auxiliaires de vie.

Viennent ensuite les métiers du commerce (12%) et de l'agriculture (12%).

Ces 4 domaines professionnels regroupent 60% des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble du secteur privé (hors associations)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Agents de sécurité et de surveillance	160	46
Manutentionnaires peu qualifiés	130	16
Viticulteurs, arboriculteurs (y.c cueilleurs)	130	56
Maçons qualifiés	120	62
Agriculteurs, ouvriers agricoles	110	69
Caissiers	110	26
Vendeurs en produits alimentaires	100	55
Personnels de ménage chez des particuliers	100	44
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	90	74
Secrétaires bureautiques et assimilés	80	41
Aides à domicile et auxiliaires de vie	70	56
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	70	0
Couvreurs	60	62
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	60	55
Ouvriers en peinture en bâtiment	60	28
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	50	60
Eleveurs	50	30
Ouvriers en électricité du bâtiment	50	90
Formateurs	50	46
Serveurs de cafés restaurants	50	89
Employés de libre service	40	54
Conducteurs routiers	40	22
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	40	87
Ouvriers mécaniciens de véhicules	40	100
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	40	47
Techniciens médicaux et préparateurs	30	100
Coiffeurs, esthéticiens	30	43
Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	30	45
Charpentiers (métal et bois)	30	100
Pharmaciens	30	100

ENCADRÉ N°1

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

SOURCES ET MÉTHODES

LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

L'ÉCHANTILLON

Sur les 3 700 établissements du bassin Est entrant dans le champ de l'enquête, 2 700 ont été interrogés entre octobre et décembre 2023 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 900 établissements ont répondu à l'édition 2024.

LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



EN SAVOIR PLUS

LA PUBLICATION RÉGIONALE SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/met-oe-de-lemploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction
Michael RENARD

Réalisation
Stéphane JAUD
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG
WWW.FRANCETRAVAIL.FR/REGION/REUNION

 **@FTTravail_RUN**