



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN 2017 DANS L'EST



16% des besoins régionaux



HAUSSE DE

15%

DES PROJETS DE
RECRUTEMENT EN 2017

En 2017, les employeurs envisagent 4 600 recrutements soit 600 de plus qu'en 2016. Les services aux particuliers et la construction couvrent 75% des besoins.



L'essentiel à retenir

4 600 embauches prévues en 2017, 15% de plus qu'en 2016

36% des établissements ont l'intention de recruter soit 1 200 employeurs potentiels pour un total de 4 600 recrutements.

Les employeurs prévoient 600 recrutements de plus qu'en 2016, principalement dans l'action sociale, l'administration publique et l'enseignement.

Une embauche sur cinq est jugée difficile par les employeurs, particulièrement dans l'agriculture, la construction, le transport et la restauration.

Plus d'un emploi sur quatre est à caractère saisonnier, notamment dans l'agriculture, l'industrie agroalimentaire et l'hébergement - restauration.

Les principaux métiers recherchés :

- dans le secteur privé qui représente 49% des besoins : ouvriers agricoles, ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre, maçons, électriciens...
- dans les associations soit 34% des besoins : jardiniers ou emplois verts, formateurs, professionnels de l'animation socioculturelle...
- dans les établissements publics qui concentrent 17% des besoins : agents d'entretien de locaux, surveillants d'établissements scolaires...

4 600 embauches sont prévues en 2017 soit +15% en un an

Près de quatre établissements sur dix envisagent de recruter

1 200 établissements sont potentiellement recruteurs en 2017 soit 36% des employeurs du bassin Est. Ils envisagent 4 600 projets de recrutement soit 600 de plus qu'en 2016 (+15% contre +7% au niveau régional).

Cette propension à recruter est de 34% pour les structures de moins de 10 salariés et de 52% pour celles de 10 salariés ou plus. Ces dernières regroupent 51% des besoins et déclarent 400 embauches de plus qu'en 2016.

	2013	2014	2015	2016	2017
Etablissements recruteurs (en %)	26%	27%	32%	37%	36%
Nombre de projets de recrutement	2 400	2 900	3 400	4 000	4 600
Part des projets jugés difficiles	33%	13%	23%	19%	19%
Part des projets saisonniers	27%	14%	22%	25%	22%

Les services aux particuliers et la construction couvrent 75% des besoins

Les établissements recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets
Publics	51%	800
Associations	57%	1 600
Privés hors associations	33%	2 200
Ensemble des employeurs	36%	4 600

Les services aux particuliers. Quatre établissements sur dix souhaitent recruter. Ce secteur regroupe 60% des besoins du bassin soit 2 750 recrutements (+550 en un an). Les établissements publics et les associations qui composent en majorité ce secteur, concentrent 84% des projets (dans les collectivités, les écoles, les CCAS...).

Ce secteur recherche des jardiniers ou emplois verts, des formateurs, des agents d'entretien de locaux (y compris les agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles), des professionnels de l'animation socioculturelle et des employés de cuisine. Ces métiers regroupent 56% des projets du secteur.

La construction. Plus de quatre établissements sur dix envisagent de recruter en 2017. Ils prévoient 700 embauches soit 15% des besoins du bassin.

Les employeurs recherchent principalement des ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre, des maçons, des électriciens et des ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment. Ces cinq métiers représentent 70% des embauches du secteur.

Les secteurs recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets
Services aux particuliers	40%	2 750
administration publique et enseignement	50%	1 200
autres activités de services	52%	800
santé humaine et action sociale	26%	600
hébergement et restauration	36%	150
Construction	42%	700
Services aux entreprises	25%	350
services techniques, administratifs, de soutien...	25%	200
transports et entreposage	29%	100
communication, activités financières...	21%	50
Commerce	26%	300
Agriculture	57%	250
Industrie	33%	250
Ensemble des secteurs	36%	4 600

Les services aux entreprises. Un établissement sur quatre souhaite recruter soit 350 intentions d'embauche. Elles concernent essentiellement les entreprises du transport et des services d'aménagement paysager.

Ce secteur recherche des jardiniers, des conducteurs de transport en commun, des attachés commerciaux, des agents de sécurité et de surveillance et des agents d'entretien de locaux. Ces métiers regroupent 59% des projets du secteur.

L'agriculture. Près de six établissements sur dix pensent recruter. Ils prévoient 250 embauches, en majorité dans la culture de la canne à sucre. 70% des projets agricoles sont saisonniers.

Les employeurs recherchent des ouvriers agricoles, des maraîchers, des jardiniers, des conducteurs d'engins agricoles mais aussi des animateurs. Ces métiers regroupent 90% des besoins du secteur.

Le commerce. Un quart des employeurs projette de recruter soit 300 intentions d'embauche. Le commerce de détail regroupe 57% des projets.

Les employeurs du commerce recherchent principalement des vendeurs en habillement et accessoires, des caissiers, des employés de libre-service, des manutentionnaires et des ouvriers non qualifiés en métallerie, serrurerie et montage soit 58% de leurs besoins.

L'industrie. Un tiers des établissements souhaite recruter. Les employeurs prévoient 250 recrutements. L'industrie agroalimentaire représente 63% des projets dont plus de la moitié sont saisonniers

57% des besoins sont concentrés sur les métiers d'ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires, d'ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets, de boulangers, de pâtisseries, de vendeurs en produits alimentaires et de vendeurs en accessoires.

Jardinier est le métier le plus recherché

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	600
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	490
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	230
Professionnels de l'animation socioculturelle	190
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	180
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	160
Secrétaires bureautiques et assimilés	150
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	130
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	130
Surveillants d'établissements scolaires	130
Total des 10 métiers	2 390

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Un recrutement sur cinq est jugé difficile

Les 10 métiers* les plus souvent associés à des difficultés de recrutement	Part de difficulté
Maraîchers, horticulteurs salariés	77%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	60%
Aides à domicile et aides ménagères	56%
Conducteurs de transport en commun sur route	45%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	40%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	37%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	33%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	32%
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	29%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	28%

*uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire.

Méthodologie

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Par ailleurs, ces résultats aident Pôle emploi à mieux orienter les demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

La population

Les entreprises interrogées sont :

- les établissements relevant de l'Assurance Chômage ;
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête comprend l'ensemble des établissements employeurs hors administration de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...) soit un total de **3 300 établissements** pour le bassin Est.

L'échantillon

En 2017, **2 500 établissements ont été interrogés** (2 000 par courrier, 250 par web et 250 par téléphone). Plus de 800 ont répondu au questionnaire soit un taux de retour de 33%.

Le questionnaire

Les 200 métiers pris en compte relèvent à la fois du répertoire opérationnel des métiers et des emplois et de la nomenclature des familles professionnelles.

Le questionnaire est adapté à l'activité économique avec 6 questionnaires différents :

- industrie,
- construction,
- agriculture,
- commerce et hôtellerie,
- services aux entreprises, banque-assurance
- services aux particuliers, santé et action sociale

Le redressement

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification : la taille des établissements, le secteur d'activité, le bassin d'emploi et l'appartenance ou non au secteur public.



EN SAVOIR PLUS

La publication régionale sur les besoins en main-d'œuvre en 2017 sous <http://www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte/informations/meteo-de-l-emploi-@/region/reunion-mayotte/index.jspz?id=73897>

Le rapport régional et tous les résultats détaillés sous <http://statistiques.pole-emploi.org/bmo/static/bmoenquete2017>

Directeur de la publication
Michel SWIETON

Responsable de la rédaction
Domitille MARIOTTI

Réalisation - **Stéphane JAUD**
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Direction Régionale Pôle emploi Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97744 Saint-Denis Cedex 9

www.pole-emploi.org

www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte



@poleemploi_Run

