

# LES OFFRES D'EMPLOI DIFFICILES A SATISFAIRE

Dans un contexte de conjoncture économique dégradée, l'existence de postes plus ou moins durablement vacants est relativement marginale. Les offres difficiles à satisfaire sont peu nombreuses à la Réunion.

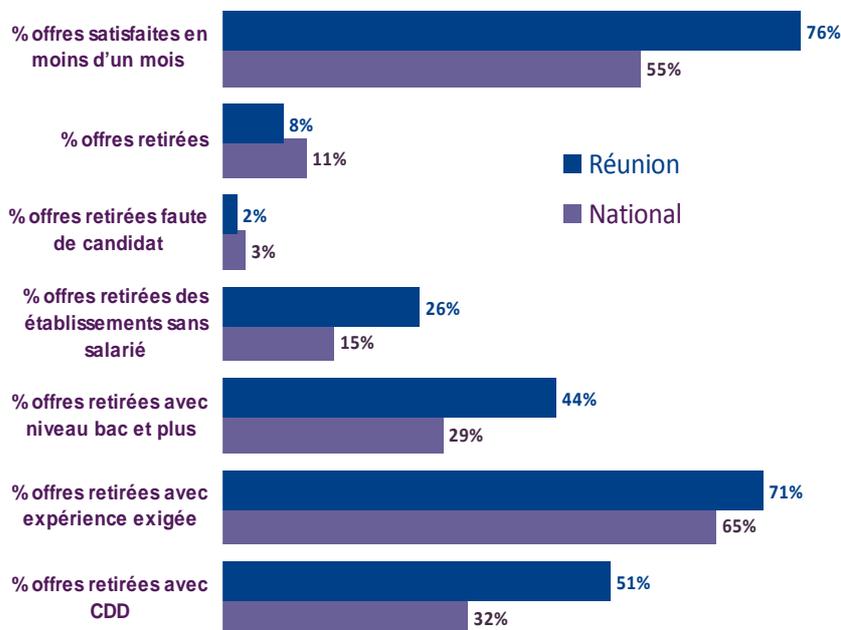
Un peu plus de 9 offres d'emploi sur 10 déposées à Pôle emploi, sont pourvues (par des candidats externes ou internes à l'entreprise).

Cependant, pour 1 offre d'emploi sur 10, le recrutement, processus dynamique, contraint parfois l'employeur à revoir ses critères et exigences vis-à-vis du candidat ou à faire évoluer ses besoins en fonction de son activité.

**89% des offres traitées sont satisfaites**

National : 87%

Comparaison Réunion National



## Offres d'emploi collectées par Pôle emploi

	Réunion	National
<b>Emploi durable</b>	<b>58%</b>	<b>47%</b>
CDI	18%	32%
CDD de plus de 13 mois	8%	4%
CDD 7 à 12 mois	32%	12%
<b>Emploi temporaire</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>
CDD 4 à 6 mois	16%	13%
CDD 1 à 3 mois	12%	16%
Mission + d'1 mois	3%	10%
<b>Emploi occasionnel</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>
CDD - d'1 mois	7%	9%
Mission - d'1 mois	2%	3%
<b>Emploi non salarié</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
Total	100%	100%

A la Réunion, 34 300 offres d'emploi sont enregistrées annuellement. Parmi elles, 98% sont des offres d'emploi salarié. Les 3 plus grands secteurs pourvoyeurs des offres sont : les services à la personne, le commerce et l'hôtellerie-restauration.

Pour 100 offres collectées par Pôle emploi, 58 sont des offres durables (plus de 6 mois), 31 sont des offres d'emploi d'une durée de 1 à 6 mois, 9 sont d'une durée inférieure à un mois et 2 sont des emplois non salariés.

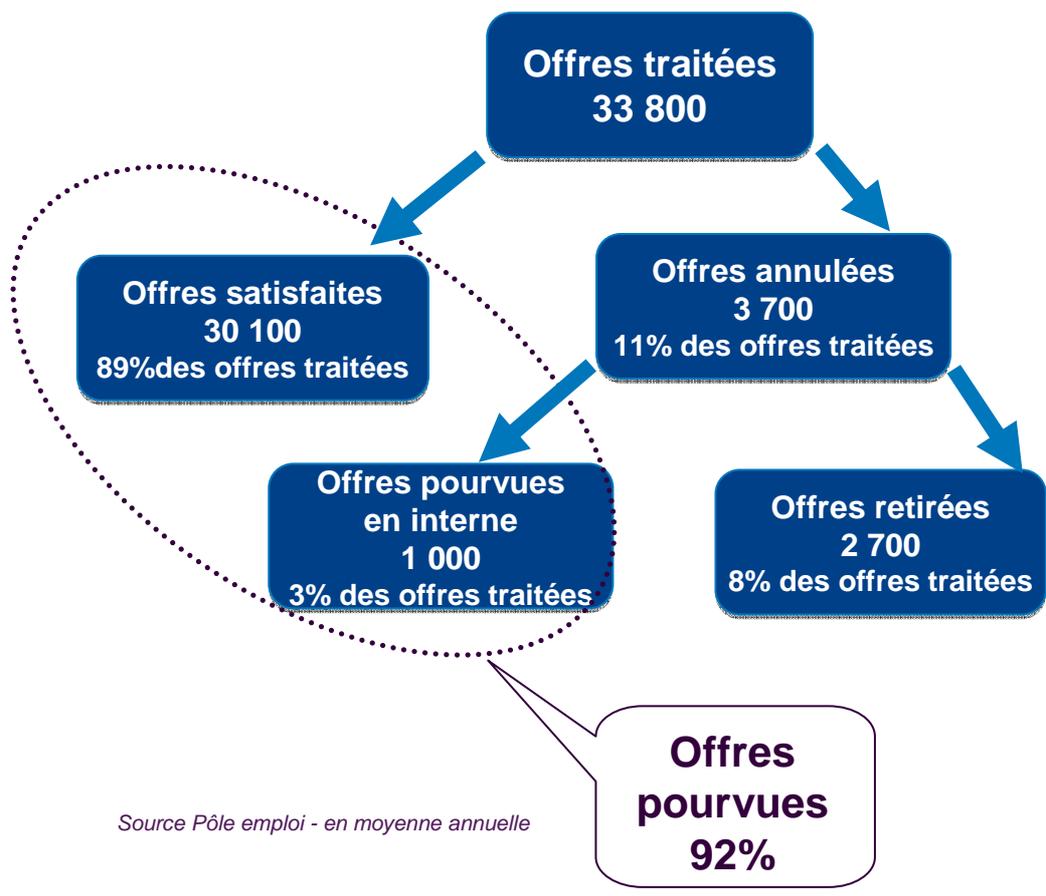
Le nombre d'offres d'emplois durables est important notamment les CDD de plus de plus de 6 mois. Ce volume s'explique par l'importance des offres en contrat aidé dont la durée moyenne est de 11 mois en 2014 (contre 6 mois en 2012).

# TRAITEMENT DES OFFRES PAR PÔLE EMPLOI

En moyenne, Pôle emploi traite 33 800 offres d'emploi par an à La Réunion. 92% d'entre elles sont pourvues et 8% sont retirées.

Certaines offres des entreprises ou collectivités territoriales donnent lieu à un recrutement externe pour lequel Pôle emploi propose des candidats.

Pour d'autres, l'entreprise fait alors appel à des candidatures issues de son propre personnel pour pourvoir les postes vacants ou à son propre réseau : candidatures spontanées, petites annonces dans les médias ou sur le web, relations professionnelles ou personnelles, agences de recrutement...



Source Pôle emploi - en moyenne annuelle

## LES OFFRES SATISFAITES

A La Réunion, parmi les offres satisfaites, 76% sont pourvues en moins d'un mois contre 55% au niveau national.

En 2014, le délai moyen de satisfaction des offres avec présélection de candidats est de 17 jours en moyenne pour la Réunion. Au niveau national, ce délai atteint 32 jours en moyenne.

Le délai correspond à l'intervalle de temps qui sépare la date à laquelle l'offre a été pourvue de celle à laquelle elle a été traitée par Pôle emploi.

A la Réunion, les offres d'emploi sont traitées relativement rapidement quelque soit le type de contrat.

Toutefois, 1/3 des offres en CDI qui nécessitent généralement plus de temps pour satisfaire la demande de l'entreprise, est traité en moins de 15 jours.

Au niveau national, seules 14% des offres en CDI sont traitées en moins de 15 jours.

	Réunion	National
<b>Moins d'un mois</b>	<b>76%</b>	<b>55%</b>
Moins de 15 jours	55%	23%
de 15 à 30 jours	21%	32%
<b>Entre un et 3 mois</b>	<b>20%</b>	<b>38%</b>
<b>Plus de 3 mois</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>



# OFFRES RETIREES

Source Pôle emploi - en moyenne annuelle



8% des offres traitées ont été retirées. L'abandon du recrutement est plus souvent lié à la cessation du besoin (6% des offres traitées) qu'au manque de candidatures (2% des offres traitées).

## Révision du besoin et abandon du recrutement : 2 100 offres en moyenne

Pour 2 100 offres en moyenne annuelle, le besoin de l'employeur a évolué entraînant un abandon de recrutement.

Au cours du temps, le besoin de l'entreprise évolue tant sur le profil du poste à pouvoir que sur la nécessité de recruter. Pour 2 100 offres soit 78% des offres retirées (6% des offres traitées), l'abandon du recrutement est souvent lié à la révision du besoin de l'entreprise : baisse d'activité,

réorganisation de la structure pour faire face au besoin sans recrutement, formation interne d'un salarié.

L'abandon peut être non définitif et peut s'accompagner d'un report du projet de recrutement ou d'une nouvelle définition de poste.

## Défaut de candidatures : 600 offres en moyenne

600 offres rencontrent des difficultés particulières de recrutement. Les difficultés peuvent relever des candidatures ou de la nature du poste.

### Difficultés liées aux candidatures

Plusieurs difficultés liées aux candidatures ont été identifiées : une insuffisance de formation ou de diplôme, un manque d'expérience, un manque de compétences des candidats ou encore un manque de motivation des candidats.

#### Répartition des offres retirées selon le diplôme mentionné

	Réunion	National
Niveau 1 (bac+5 et +)	5%	3%
Niveau 2 (bac+3, +4)	7%	5%
Niveau 3 (bac+2)	17%	12%
Niveau 4 (bac)	14%	9%
<b>Supérieur au baccalauréat</b>	<b>44%</b>	<b>29%</b>
Niveau 5 (cap, bep)	25%	18%
BEPC / Troisième achevée	1%	1%
<b>Offres sans diplôme mentionné</b>	<b>30%</b>	<b>52%</b>

Pour la Réunion, 44% des offres retirées faute de candidats mentionnent un niveau supérieur au baccalauréat, contre 29% au niveau national.

Ces offres à La Réunion, concernent des postes de comptabilité, de vente en décoration du foyer, de relations commerciales auprès de particuliers, de soins infirmiers généralistes, d'ingénierie et d'études du BTP, de transactions immobilières, d'activités sportives et de coordination des services médicaux ou paramédicaux.

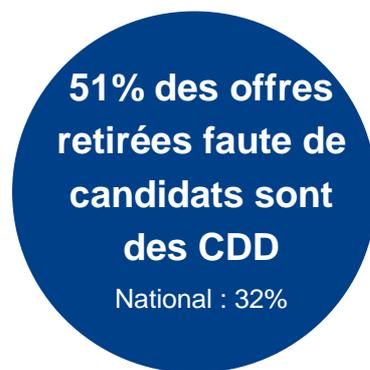
Le diplôme n'est pas vraiment un critère de renonciation de la candidature. En effet, 30% des offres retirées par manque de candidats n'ont pas d'exigence particulière en matière de diplôme.

Au niveau national, on retrouve les métiers du commerce, de la comptabilité, des soins infirmiers généralistes auxquels s'ajoutent les ingénieurs d'études et de développement en informatique.

## Difficultés liées à la nature du poste proposé

Le manque de candidatures sur des offres peut être lié à la nature du travail proposé.

En effet, plusieurs types de difficultés peuvent se présenter naturellement sur un poste de travail : pénibilité du travail, horaires décalés, rémunération insuffisante, type de contrat proposé (temps partiel, emploi non salarié, CDD...), déficit d'image (notamment dans l'hôtellerie), accessibilité au lieu de travail ou technicité très pointue.



### Répartition des offres retirées selon le type de contrat

	Réunion	National
<b>Contrat à durée déterminée</b>	<b>51%</b>	<b>32%</b>
<b>Contrat à durée indéterminée</b>	<b>34%</b>	<b>45%</b>
<b>Commercial indépendant</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
<b>Profession libérale</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>
<b>Travail intérimaire</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>
<b>Contrat travail saisonnier</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>
<b>Autres</b> (intermittent, franchise, reprises d'entreprise...)	<b>0%</b>	<b>1%</b>

Les principaux métiers des offres retirées, proposant des contrats à durée déterminée concernent le personnel de cuisine, la coiffure, la conduite de travaux du BTP, la comptabilité, l'ingénierie et études du BTP, le service en restauration, la boulangerie et les relations commerciales grands comptes et entreprises

Au final, à partir des fichiers de Pôle emploi Réunion, peu d'offres (environ 600 par an) sont difficiles à satisfaire. La nature du poste proposé ou les candidatures inadaptées peuvent être des freins au recrutement. D'autres notions sont évoquées quand les offres sont difficiles à satisfaire : métier en tension, pénurie de main-d'œuvre ou encore inadéquation de compétences qui peuvent être liées à des exigences mal définies.

## Métiers en tension

La tension d'un métier se définit au niveau du bassin d'emploi et sur douze mois, elle est fonction :

- des flux d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi en excluant celles à caractère saisonnier,
- des flux de demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi en catégories A, B, C,
- du stock moyen de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C,
- du nombre de projets de recrutement dans l'enquête BMO,
- du nombre de projets de recrutement jugés difficiles issus de l'enquête BMO.

Un métier est dit en tension s'il vérifie plusieurs conditions : une tension importante, des difficultés à recruter et un nombre d'offres suffisant.

## Champ de l'étude des offres d'emploi

Cette étude a été réalisée sur 18 mois, d'avril 2013 à septembre 2014 à partir des fichiers administratifs des offres d'emploi collectées par Pôle emploi Réunion.



### En savoir plus

**Enquête BMO – Résultats et publications régionales sur**  
<http://www.bmo.pole-emploi.org>

**Collection nationale « Eclairage & Synthèse n°6 : résultats de l'enquête les offres d'emploi difficiles à satisfaire » sur**  
<http://www.pole-emploi.org/statistiques-analyses>